



İletişimde Sizi Öne Geçirecek
FIRSAT

ürün sunumu

BÜTÜNLEŞİK ÇAĞRI MERKEZİ

sizin için özelleştirilmiş ezber bozan teknoloji!

bulutturk0822v1



buluttürk



İnovatif çözümler

İnovatif vizyon ile köklü tecrübenin bütünleşmesi

İşte Buluttürk'te tüm tasarladığımız teknolojilerde ilham kaynağımız bu! Sektörel tecrübeler ile; yani yıllar süren değerli müşterilerimizin iş deneyimleri ile inovatif teknoloji bakışımızı harmanlıyoruz. Ne mi oluyor? Rakipsiz ve benzersiz çözümler ile işinize değer katmak ve sizin iş ortağınız olmak bizim için kaçınılmaz oluyor. Hadi başlayalım...

5.000+MT

5.000'i aşkın aktif müşteri temsilcisi/gün

1.000+MD

1.000'i aşkın aktif müşteri deneyimi

Fırsatlar

Ölçülebilir Performans

İletişim değerlidir ve işinize katkı sağlar. İletişim performansınızı arttıralım ve birlikte analiz edelim.

ölçülemeyen iş yönetilebilir mi?



Temel Çözümler

İletişim Merkezi

Şirketiniz İçin Değerli Çözümler

WebRTC

WebRTC (Real-Time Communications) [Gerçek zamanlı iletişim] tamamen web tabanlı olarak çalışan ve 3.parti bir programa gerek kalmadan gerçek zamanlı iletişim sağlayabilen bir özelliktir.

Buluttürk çağrı merkezi çözümü her tarayıcıda web tabanlı olarak maksimum performansı garanti eder.

Call Center

Inbound, Outbound ya da Blended Çağrı Merkeziniz İçin mükemmel seviyede tasarlanmış bir platform sunuyoruz. Call Center ürünümüz, çağrı merkezi işlemlerinizi en verimli şekilde gerçekleştirmek için gereken tüm özellikleri kapsamaktadır;

- Inbound
- Outbound
- Blended
- Chat

Gelişmiş Dialer

Outbound arama kampanyalarınızın otomasyonu ve verimliliğin X3'e kadar artırılması için geliştirildi. Tüm sektörlere özel çözümler ile performans garantisi burada! 6 farklı algoritma ile benzersiz...

- Predictive
- Preview
- Precise
- Power
- Agentless
- Manuel

IVR&Self Servis

IVR modülü ile müşterilerinizin interaktif olarak 7/24 doğru ve hızlı hizmet almalarını sağlayabilirsiniz.

- Randevu Teyit
- Anket Onay
- Teknik Destek
- Müşteri Memnuniyeti
- Self Servis

Özel Çözümler

İletişim Merkezi

Şirketiniz İçin Değerli Çözümler

Gelişmiş PBX

Klasik bir santralden çok daha fazlasına sahip olabilirsiniz. Güvenlik sistemleri geliştirilmiş ve full IP seviyede tasarlanmış PBX çözümü ile hem yatırım maliyetlerinden hem de işletme maliyetlerinden %50'ye varan oranlarda tasarruf sağlayabilirsiniz.

- Akıllı Arama Dağıtımı
- Kuyruk Stratejisi
- İş Verimliliği
- Raporlama Özgürlüğü
- Dinamik Konferans

Robot Outbound Agent

Buluttürk, çok çeşitli sesli mesaj yayını gereksinimleri için otomatik arama modülünü standart olarak sunar. Pazarlama dokunuşları, sipariş durumu, teslimat bildirimleri, randevu hatırlatıcıları, politik mesajlar ve çok daha fazlasında size hem zaman kazandırır hem de yüksek performansı garanti eder;

- Rutin outbound aramaları otomatikleştirerek, verimliliği artırma
- Hatırlatıcı ve bildirimler yardımıyla müşteri bağlılığını artırma
- Yukarı Satış & Çapraz Satış

Buluttürk Soft Phone

Herhangi bir web tarayıcısı kullanarak İnternet üzerinden VOIP('Voice over İnternet Protocol') teknolojisi ile telefon görüşmesi yapabilmeyi sağlayan web tabanlı 'soft' telefondur.

- Düşük Maliyet
- Esnek Yapı
- Web tabanlı yeni teknoloji

Ezber Bozan Çözümler

İletişim Merkezi

Şirketiniz İçin Değerli Çözümler

Bütünleşik İletişim

Bütünleşik İletişim ile tüm kanallarda iletişiminizi tek ekrandan yönetebilirsiniz. Telefon, web sitesi, dijital kanallar ve daha fazlası...

Raporlama&Analiz

Buluttürk en iyi müşteri deneyimi için 200'den fazla raporlama aracı ile size en doğru bilgiyi verir. Sadece bununla kalmaz özelleştirilmiş raporlama modülü ile size özel parametreler girmenize izin vererek rapor oluşturmanıza imkan sağlar...

Numara Gizleme &KVK Uyumluluğu

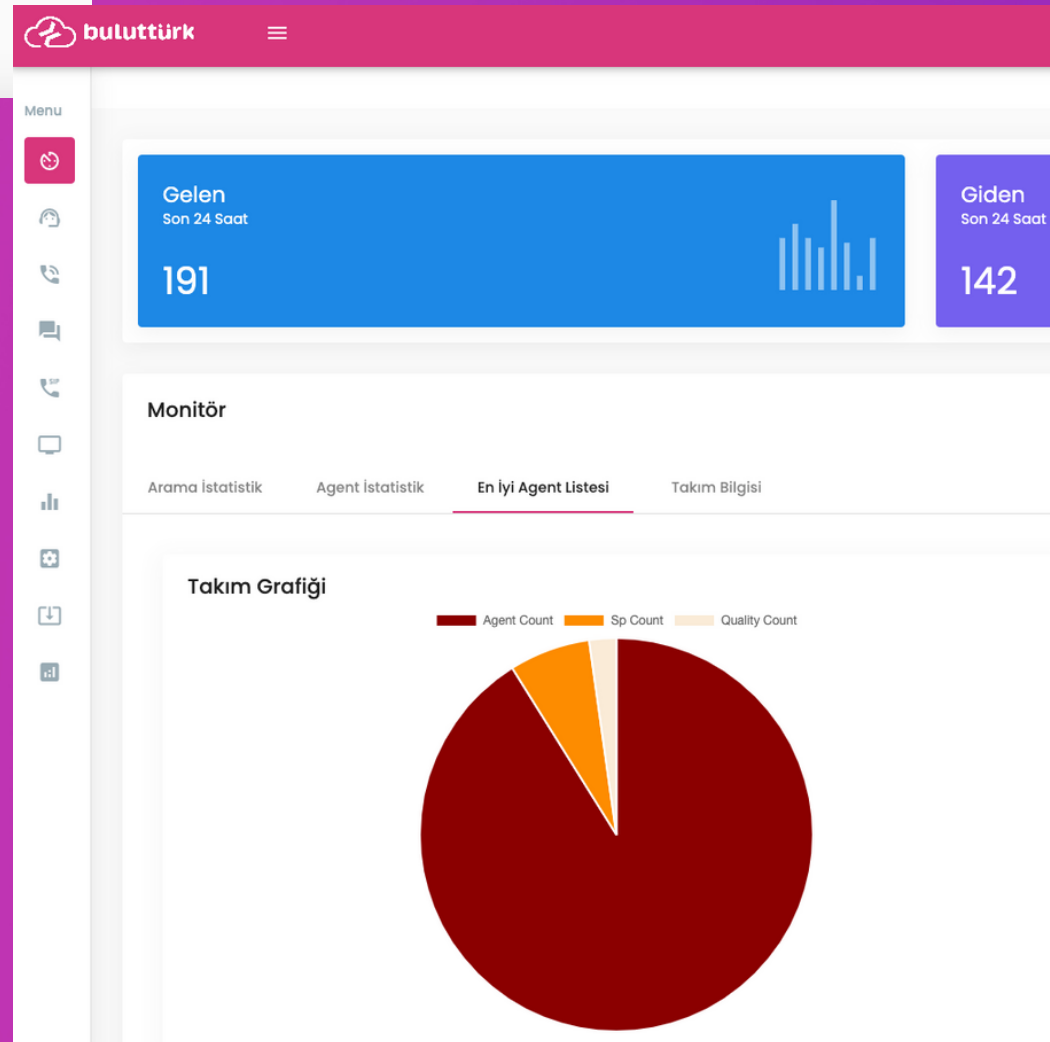
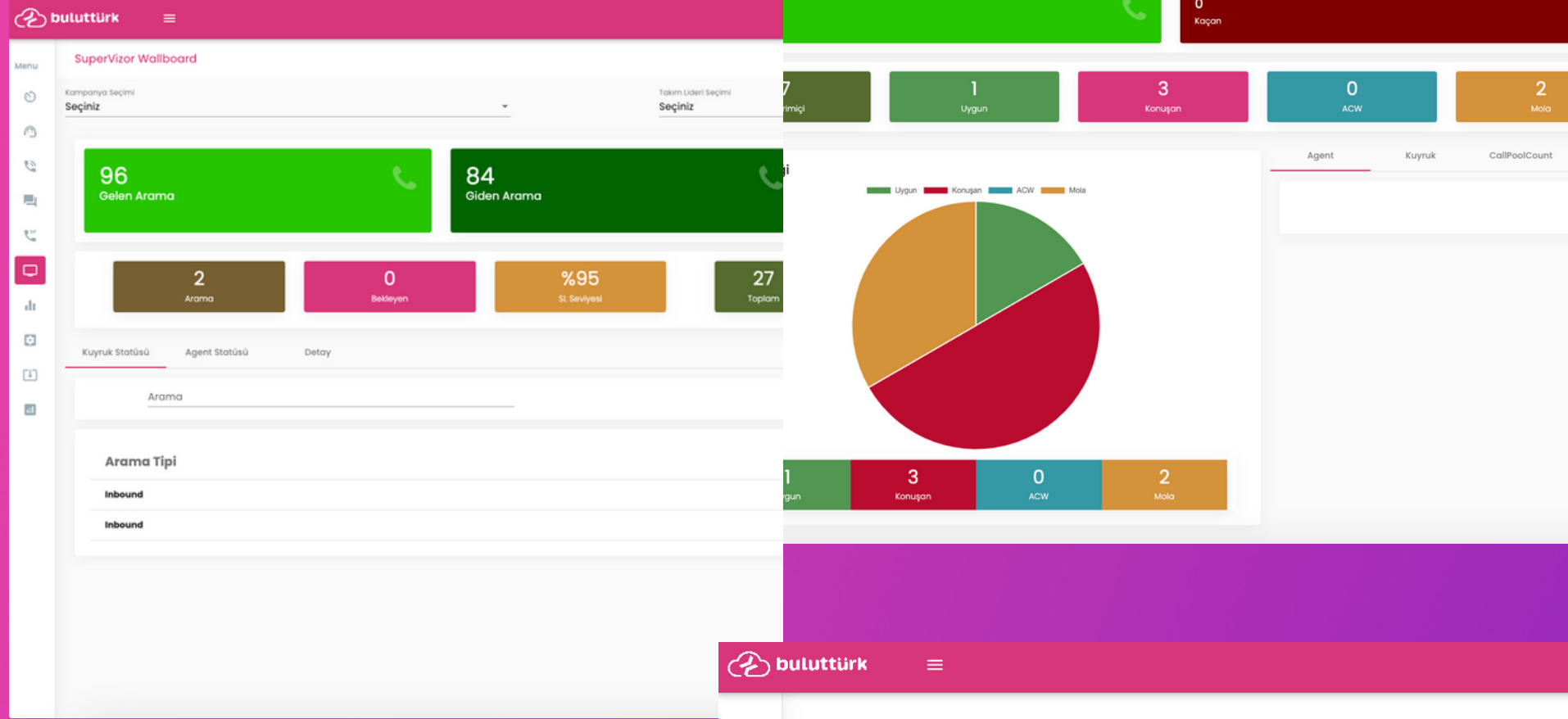
Müşterileriniz, hastalarınız, müvekkilleriniz, çalışanlarınız... Tüm ekranlarda 'Kişisel Verilerin Korunması' adına tüm kişisel veri içeriğini gizleyebilir veya kısmi maskeleyerek güvenli konumda görüntüleyebilirsiniz.

Entegrasyon

Her işin ihtiyacı ayrı, süreçler değişik ve ihtiyaç aynı; tek ekrandan tüm süreçlerin yönetim becerikliliği. Yazılım ekibimiz hazır! Özel çözüm geliştirme inovatif vizyonun bir parçasıdır. İşimiz bu!

Görüntülü Görüşme

İster çağrı isterse de görüntü; Buluttürk'te tek ekranda sizinle. İletişim merkezinde görüntülü işlem veya destek süreçlerinde sunduğumuz görüntülü görüşme modülü ile markanızda fark yaratacaksınız...



Ezber bozan teknoloji

Profesyonel Wallboard

5 farklı 'wallboard' ekranı ile
kolay yönetim sunuyoruz

Web-chat

Takım lideri

TV Wallboard

Dialer

Wallboard



Ezber Bozan Teknoloji

Gelişmiş Kalite Modülü

koçluk listeleme
kalite değerlendirme
form oluşturma
koçluk ekleme

buluttürk

Menu

Kalite Değerlendirme

Tarih Seçimi
8/4/2022, 24:00:00

Tarih Seçimi
8/4/2022, 23:59:59

Arama Tipi
Hepsi

Kampanya
Seçiniz

Açent
Seçiniz

Kuyruk
Seçiniz

Değerlendiren Kişi
Seçiniz

Liste Tipi
Hepsi

Telefon Numarası

Çağrı ID

Konuşma Süresi(min-sn) Konuşma Süresi(max-sn)

Filtrele

Excel Csv Txt

Skor	Sonuç(%)	Değerlendirme Tarihi	CallLog ID	Telefon Numarası	Agent	Kuyruk	Kampanya	Arama Tipi	Tarih	Statü	Sonuç Kodu	Konuşma Süresi	Bekleme Süresi	Açıklama	Değerlendirme
------	----------	----------------------	------------	------------------	-------	--------	----------	------------	-------	-------	------------	----------------	----------------	----------	---------------

Items per page: 10 0 of 0

- Monitörler
- Acd
- Arama
- Kampanya**
- İş Kanalları
- Script Soruları
- Scriptler
- Kampanyalar
- Mola Tipleri
- Chat
- Arama Havuzu
- Monitör
- Kalite
- Ayarlar
- Sistem
- Raporlar

Değerlendirme Tarihi	Call Log ID	Telefon Numarası
00:00		
59:59		

En iyi kampanya

İş kanalları, scriptler, soru scriptleri mola ve daha birçok detaylı yönetim araçları ile mükemmel seviyede kampanya yönetimi sağlar.

%100 ölçülebilir ve analiz edilebilir kampanya yönetimi ile optimum bütçe kullanımını garanti eder!

%98 Memnuniyet

Tüm Buluttürk çözümlerinde tek ölçümümüz memnuniyet; gücümüz mutlu müşterilerimizden geliyor...

En iyi Agent Modülü

Agent ekleme, gruplandırma, kuyruk oluşturma ve ileri seviye KPI oluşturma gibi sayısız seçenek sadece maksimum performans için; dersen maksimum verimlilik için. Tamamı kişiselleştirilebilir kullanıcı dostu arayüzde...

Ezber Bozan Teknoloji

Alanında en iyiler!

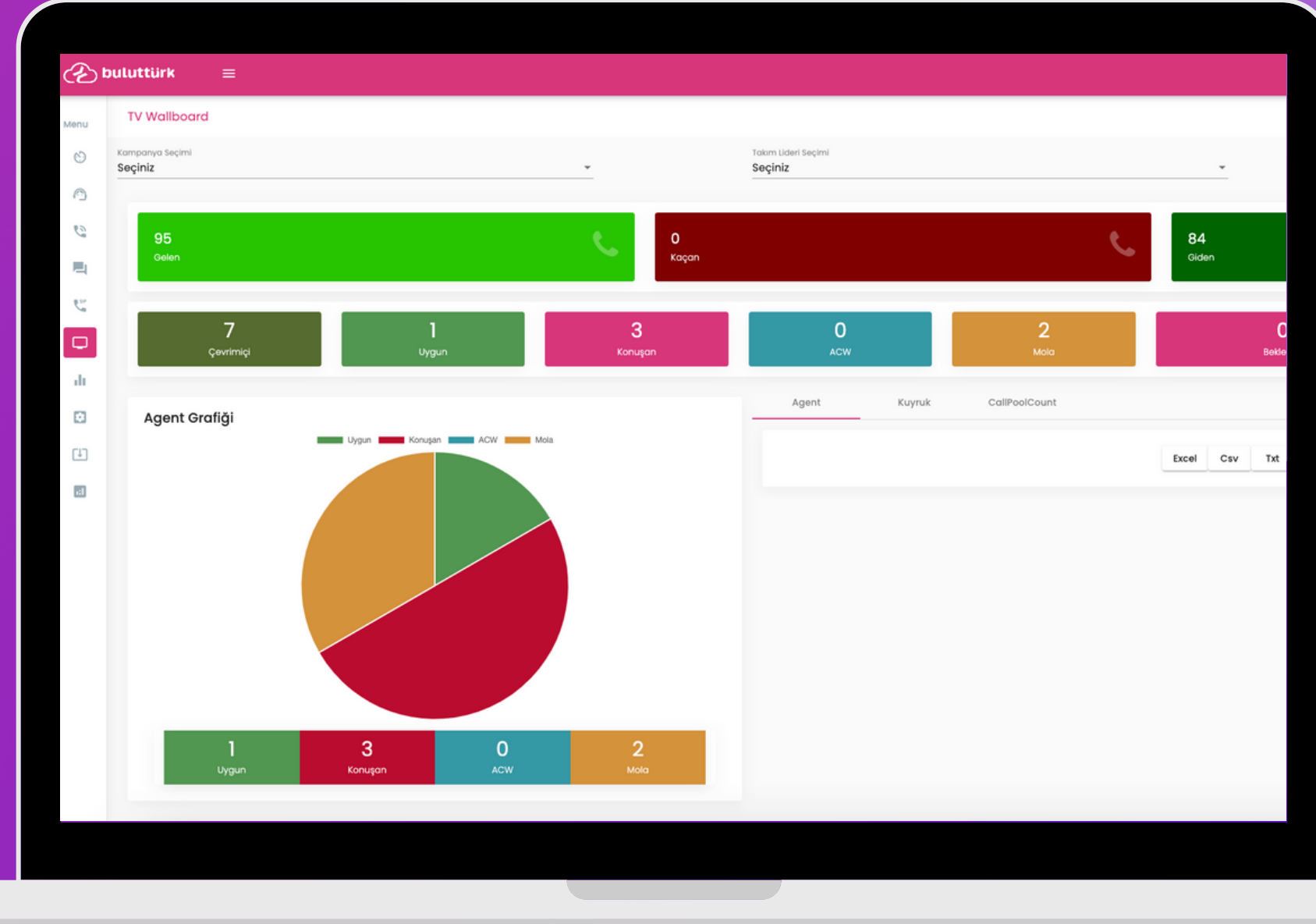
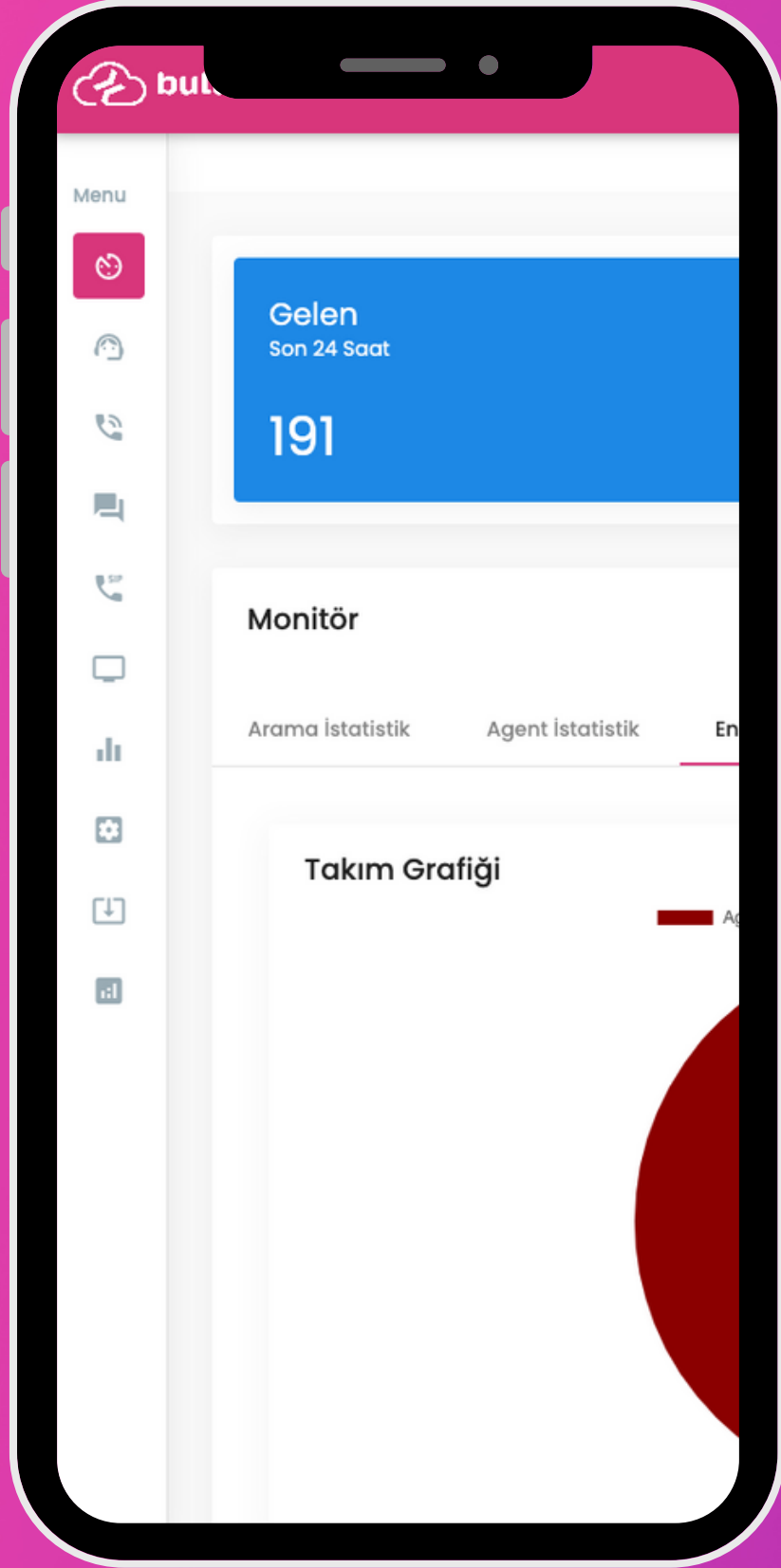
Buluttürk Çağrı Merkezi'nde aradığının en iyisi var!

En iyi arama modülü

Gelen ve giden arama kurallarını kendin oluştur, blacklist yönetimi yap, arama zamanı koşulları, IVR ve bekleme müzüğü gibi tüm detaylar ile ileri seviye iletişim algortitması oluştur...

WebRTC Teknolojisi

Buluttürk Çağrı Merkezi Platformu web tabanlı çalışır. Bu demek oluyor ki hiçbir kurulum ve yükleme yapmadan istediğin cihazdan giriş yapabilir ve değişen tüm çalışma şartlarına uyum sağlayabilirsin.





Hadi Tanışalım!

'Buluttürk' bir TELKOTÜRK İLETİŞİM A.Ş. Markasıdır.



telkoturk



buluttürk

İLETİŞİM

☎ 0 216 295 0 295

✉ satis@telkoturk.net

🌐 www.bulutturk.net
www.telkoturk.net

📍 Quant Plaza, 154/15
Ümraniye / İSTANBUL